

Klachtenprocedure

Praktijk voor Haptotherapie Alyt van Dijk - Schoolstraat 6, 9411 PB Beilen | Tel: 06-21718070 | info@alytvandijk.nl

Goede zorg | In gesprek

De Vereniging van Haptotherapeuten (VH) en de bij haar aangesloten GZ-Haptotherapeuten stellen zich ten doel om de zorg voor u zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Ik doe daarvoor mijn uiterste best en houd me hierbij aan de Beroepscode GZ-Haptotherapeut. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht heeft over de door mij geboden zorg.

Deze klachtenprocedure dient ervoor om u als cliënt te informeren over de mogelijkheden om uw ontevredenheid of klacht kenbaar te maken. Als u vragen heeft over de behandeling, ontevreden bent of een klacht heeft, dan kunt u dit altijd aan mij kenbaar maken. We kunnen in een gesprek dan samen komen tot duidelijkheid en hopelijk een bevredigende oplossing. Wilt u een vertrouwenspersoon spreken, dan is ook dat mogelijk. Hij/zij heeft een luisterend oor en is in staat om u te helpen uw ontevredenheid of klacht te verhelderen.

Klachtenfunctionaris | Geschilleninstantie

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u de (gratis) hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. Uw informatie wordt door haar vertrouwelijk behandeld.

Klachtenfunctionaris: Mevrouw L. de Boon | **Tel:** 06 4844 5538 | **Email:** bemiddeling@quasir.nl

Ik ben via mijn beroepsvereniging aangesloten bij de **Stichting Zorggeschil**. Deze geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Tuchtrecht

Naast deze klachten- en geschillenregeling val ik ook onder tuchtrecht. De uitvoering van het tuchtrecht is in handen van de **Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie**. Uw klacht wordt door deze commissie beoordeeld en behandeld volgens de geldende maatschappelijke en medisch-juridische normen. De commissie onderzoekt uw klacht eerst en verklaart deze vervolgens gegrond of ongegrond.

Administratiekosten: Voor de behandeling van uw klacht bij de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie wordt aan u vooraf een bedrag van **€ 115,00** in rekening gebracht. Pas als dit bedrag is ontvangen, wordt de klacht in behandeling genomen. Indien de klacht als gegrond wordt beschouwd, wordt dit bedrag aan u terugbetaald.

Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie
P/a DingemansVanderKind
Mr. J. van der Pijl (secretaris)
Sarphatistraat 9, 1017 WS Amsterdam

Deze klachtenprocedure is uitsluitend van toepassing op in het Register Haptotherapie Nederland opgenomen haptotherapeuten.